

POLITICA PER LA QUALITA' e SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Computer Design nell'erogazione dei propri servizi di progettazione e sviluppo infrastrutture IT, di sviluppo software e di erogazione servizi Cloud, ha come scopo primario l'attenzione ai bisogni del Cliente ed il soddisfacimento di tali esigenze come valore guida nella gestione delle attività aziendali, Inoltre Computer Design ritiene di fondamentale importanza la sicurezza delle informazioni proprie e dei propri clienti.

In tale ottica la capacità di trasferire know-how all'organizzazione del cliente è fondamentale sia per favorire la completa fruizione dei nostri servizi sia per produrre nell'organizzazione del cliente quel reale cambiamento che è l'obiettivo di ogni intervento di riorganizzazione o di miglioramento, anche in un'ottica di sicurezza delle informazioni.

Per ottenere tali obiettivi ci siamo dotati di un sistema di controllo delle procedure interne basato sulle Norme di riferimento UNI ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013, ISO 27017:2015 e ISO 27018:2019.

Le attività di progettazione e servizi professionali nell'ambito IT costituiscono i punti di forza della nostra struttura e possono essere attivate sia su specifica richiesta del cliente sia a seguito di una attenta analisi dei fabbisogni del cliente e del mercato.

Il nostro obiettivo può essere fondamentalmente centrato su cinque diverse direttrici:

- Condurre e sostenere lo sviluppo delle strategie e degli obiettivi aziendali del Cliente, fornendo le soluzioni tecniche più adeguate alle risorse richieste dai processi di innovazione alla base di tali strategie;
- Colmare i gap e le carenze che ostacolano l'allineamento dei processi aziendali alle attese dei clienti e agli standard di efficacia ed efficienza fissati dall'azienda.
- Supportare l'organizzazione del cliente dal punto di vista informatico al fine di garantirne il corretto funzionamento e la sua efficienza
- Coinvolgere le parti interessate (Clienti, Fornitori, Dipendenti, Collaboratori, Istituzioni pubbliche, Associazioni), relativamente alle attività svolte, con lo scopo di salvaguardare la qualità dei servizi offerti, la salute e la sicurezza del personale, la dignità della persona, la tutela amministrativa dell'azienda, la sicurezza delle informazioni e il corretto trattamento dei dati personali.
- Monitorare e valutare costante rischi e opportunità legati alle attività aziendali, con conseguente implementazione delle eventuali azioni necessarie.
- Rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente, anche in termini di dati personali trattati da servizi Cloud.
- Tutto il management ha la responsabilità di proteggere i dati personali dei propri Clienti archiviati nel Cloud.
- Aumentare, nel proprio personale, il livello di sensibilità e la competenza sui temi di sicurezza.

COMPUTER DESIGN SRL è guidata in questo percorso da valori di riferimento quali:

- Orientamento al Cliente
- Affidabilità nell'erogazione dei servizi
- Competenza
- Ricerca costante dell'innovazione
- Riservatezza
- Integrità
- Disponibilità

L'attuazione della presente Politica è pianificata, ottenuta e verificata per mezzo dell'implementazione di un Sistema di Gestione Integrato operativo conforme alla norma ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013 e linee guida ISO 27017:2015 e ISO 27018:2019 con il pieno coinvolgimento e supporto della Direzione.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi, COMPUTER DESIGN:

- Si avvale di personale con elevata professionalità e preparazione tecnica, in costante crescita formativa;
- Seleziona con rigore i propri fornitori, analizzando con cura il mercato e i suoi prodotti innovativi;
- Rispetta le norme di sicurezza, focalizzando la propria attenzione al personale e al luogo di lavoro;
- Rispetta le norme sulla sicurezza delle informazioni, focalizzando la propria attenzione agli aspetti relativi al Nuovo regolamento Europeo in materia di Privacy;
- E' predisposta ad adeguare la struttura aziendale seguendo gli aggiornamenti delle normative;

- Punta alla cura dei dettagli, alla flessibilità, all'efficienza ed alla trasparenza per ottenere una completa soddisfazione delle esigenze del cliente.

COMPUTER DESIGN assume i seguenti impegni a carattere generale:

- Valutare la qualità del prodotto e del servizio offerto, accertando il livello di soddisfazione del Cliente;
- Monitorare le attività che incidono sul Sistema di Gestione al fine di individuare le non conformità:
 - ✓ Del prodotto
 - ✓ Del processo
 - ✓ Del servizio
 - ✓ Della Sicurezza
- Misurare il costo della non qualità e attivare le adeguate azioni correttive;
- Verificare gli obiettivi della qualità e sicurezza in occasione del Riesame della Direzione, valutando i processi e la loro efficacia intraprendendo azioni di miglioramento;
- Analizzare il contesto interno ed esterno in cui COMPUTER DESIGN opera, tenendo in considerazione le aspettative e le esigenze delle parti interessate;
- Pianificare le strategie aziendali sulla base dell'analisi dei rischi e delle opportunità;
- Pianificare incontri con il personale per informarlo sul Sistema di Gestione e coinvolgerlo attivamente al fine di favorire il miglioramento continuo del prodotto e del servizio e della sicurezza.

Data: 20/05/2020

La Direzione